



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Яшкинского муниципального округа
(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|--|
| Нет раздела "Часто задаваемые вопросы" | На сайте (главной странице) разместить баннер «Есть вопрос? Написать о проблеме» (электронное обращение для подачи заявления (жалобы); (механизм обратной связи) | До 01.05.23 | Е.Ю.Зенченко, и.о.директора МКУ «СРЦдН» Яшкинского муниципального округа | | |
|--|--|-------------|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|---------------|--|--|--|
| обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению необходимой информацией (звуковой и зрительной, текстовой и графической, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) | до 15.12.2023 | Е.Ю.Зенченко, и.о.директора МКУ «СРЦдН» Яшкинского муниципального округа | | |
|--|---|---------------|--|--|--|

| | | | | | |
|---|---|---------------|--|--|--|
| информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Направить сотрудника на обучение, Предоставление и размещение информации по доступной среде для инвалидов на сайте учреждения | До 01.06.2023 | Е.Ю.Зенченко, и.о.директора МКУ «СРЦДН» Яшкинского муниципального округа | | |
| Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | До 31.12.2023 | Е.Ю.Зенченко, и.о.директора МКУ «СРЦДН» Яшкинского муниципального округа | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|--|--|
| - оснастить оборудованием кабинет для ранней помощи детям-инвалидам; - обновить оборудование, улучшить материальную базу; - обновить мебель | Приобретение оборудования и мебели; оснащение материально-технической базы | До 31.12.2023 | Е.Ю.Зенченко, и.о.директора МКУ «СРЦДН» Яшкинского муниципального округа | | |
|---|--|---------------|--|--|--|

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".